

# future AI Recommend

アップグレード(切替)のご案内

株式会社フューチャーショップ

# future AI Recommendリリース

## 2023年3月29日 futureshopのレコメンド機能をアップグレードしました

- AIを活用したレコメンドを提供開始。「商品閲覧データ」や「購買データ」を AIが分析し、商品をおすすめします
- アカウント発行時に「過去の受注データ」をまとめて解析し、レコメンドデータを生成
- 商品閲覧や購入データ(購入しなかった場合も含む)が蓄積され、AIによる「学習」が進むことでレコメンドの効果が向上
- 旧サービス「futureRecommend2」で利用できた「商品ランキング・閲覧履歴・新着商品・ピックアップ商品」をご用意※
- 新たに「商品値下げ」「在庫が残りわずか」「商品が再入荷」など、在庫や価格が変動した商品のレコメンドをオプションとしてご提供

※Recommend2とAI Recommendは別のサービスとなりますので、仕様については差異がございます。あらかじめご了承ください。

## 「Conata™ Discovery Recommend」(コナタ ディスカバリーレコメンド)を採用

- 人工知能を活用したソリューションの提供を専門に行う [フライウィール社](#) のレコメンドエンジン
- ユーザー一人ひとりにとって最適な商品のレコメンドをリアルタイムで行い、売上の最大化を目的とするソリューション
- アスクル株式会社、株式会社 NTTドコモ、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社などに採用され、高い実績あり
- 導入後、「商品閲覧データ」や「購買データ」が蓄積されるにつれ、AIレコメンドエンジンが学習し、より ECサイト来訪者の好みにパーソナライズされた商品を提案 することが可能に
- 先行導入テストにて「新規導入店舗」ながら、コンバージョン率が 10%アップ

# future AI Recommendの機能(表示可能な内容)

| 分類      | No | 機能概要                            | 説明  |
|---------|----|---------------------------------|---|
| AIレコメンド | 1  | 行動履歴ベース(行動履歴から商品をおすすめ)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客の過去の行動に合わせて最適な商品をレコメンド</li> <li>トップページなどに掲載されることを想定</li> </ul>                 |
|         | 2  | 閲覧商品ベース(閲覧している商品から関連商品をおすすめ)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客が今閲覧している商品に関連する最適な商品をレコメンド</li> <li>商品詳細ページなどに掲載されることを想定</li> </ul>            |
|         | 3  | 購入商品ベース(購入した・カート内商品から関連商品をおすすめ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客がカート追加した・購入した商品に最適な商品をレコメンド</li> <li>ショッピングカート・購入完了ページなどに掲載されることを想定</li> </ul> |
| ルールベース  | 4  | 商品ランキング                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>前日より過去7日間または30日間の購入情報を集計(300件まで)</li> <li>購入金額・購入個数・購入者数のランキング</li> </ul>        |
|         | 5  | 閲覧商品                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧した商品を表示</li> </ul>   |
|         | 6  | 新着商品                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>新たに登録された商品を表示(集計は100件まで)</li> </ul>  |
|         | 7  | ピックアップ商品                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>(管理画面より設定された)任意の商品を表示</li> </ul>   |
| オプション   | 8  | 在庫わずかな商品                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>在庫が少なくなった商品をレコメンド(集計は100件まで)</li> <li>在庫数が直近365日の最大在庫の20%以下の商品</li> </ul>        |
|         | 9  | 値下げされた商品                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>値下げされた商品をレコメンド(集計は100件まで)</li> <li>直近30日間で商品の税込み価格が下がった商品。価格が上がると対象外</li> </ul>  |
|         | 10 | 再入荷商品                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>再入荷した商品をレコメンド(集計は100件まで)</li> <li>直近365日で在庫が0だった商品の在庫が1以上になった商品</li> </ul>       |
|         | 11 | 表示件数追加                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>表示件数を40件追加</li> <li>レコメンド・ランキング等すべての表示件数を50件まで拡大</li> </ul>                      |
| 設定・表示件数 | 12 | 表示枠を設定し、表示内容(上記1～10から選択)を設定     | <ul style="list-style-type: none"> <li>レコメンド・商品ランキング・閲覧履歴商品・新着商品・ピックアップ商品等から合計100件まで設定し表示可能</li> </ul>                  |

| 分類          | 機能概要   | 説明  |
|-------------|--|---|
| フィルタ        | 表示する商品グループ(200件まで)<br>除外商品グループ(200件まで)<br>除外商品(200件まで) | <ul style="list-style-type: none"> <li>商品カテゴリを限定したレコメンド・ランキング</li> <li>表示したくない商品を除外可能</li> <li>メイン商品グループ・サブ商品グループ情報にて指定可能</li> <li>フィルタは100件まで登録可能</li> </ul>                       |
| テンプレート      | 8種類から選択可能<br>・固定表示・カルーセル表示<br>・表示数(列数)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>レスポンス対応(メディアクエリ指定)</li> <li>「2列～5列／2列～4列／3列・4列／3列～5列」の4パターン</li> <li>表示商品数・色などはCSS上書きによるカスタマイズ可能</li> <li>カルーセルは手動(ボタン・スライドバー)回転式</li> </ul> |
| 見出し制御       | 見出しはテンプレートに含む  | <ul style="list-style-type: none"> <li>「ランキング」などの見出しをテンプレートに含む</li> <li>対象商品がない場合は、見出しを含めて非表示</li> </ul>  |
| 表示内容の設定     | 表示内容(レコメンド・ランキング等)の設定を管理画面で行う                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>管理画面からコピーしたdivタグ(1行)を記述するのみ</li> <li>フリーパーツ／商品コメントに貼り付けて表示</li> <li>※表示にJavaScriptの記述は<b>不要</b></li> </ul>                                   |
| レポート機能      | future AI Recommend管理画面に表示                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>表示枠ごとに表示・対象期間を指定可能</li> <li>表示回数・クリック数／率・カート追加回数・購入回数／率・購入金額</li> <li>CSV・Excel出力可能</li> </ul>   |
| 取得データ       | ECサイトにて自動測定  | <ul style="list-style-type: none"> <li>商品の閲覧／お気に入り追加／削除／カートの追加／削除／カート内商品／購入された商品</li> </ul>   |
| 商品データ連携     | futureshopに登録された商品情報を自動連携                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>1日2回の商品自動連携</li> </ul>   |
| ルールベースデータ生成 | ランキング・新着商品・在庫わずかな商品・値下げされた商品・再入荷商品                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>集計は1日1回(夜間処理)</li> </ul>   |

# 検討中機能(今後リリースを検討・予定している機能)

| 分類         | 機能概要   | 説明  |
|------------|--|---|
| CMSオプション対応 | <a href="#">CMSオプション</a> 利用時に、WordPressなどでトップページを作成した場合の対応 | ・commerce creator以外のページに、ランキング・新着商品などを表示                    |
| 商品データ連携    | 商品データの手動更新   | ・AI Recommend管理画面内に商品データ更新ボタンを設置<br>・任意のタイミングで商品データの更新処理を指示 |
| テンプレート追加機能 | 任意のHTML・JavaScript・CSSを利用したテンプレートを追加                       | ・既存の8パターン以外の任意のテンプレートを追加可能                                  |
| 見出し変更      | 見出しを変更する機能   | ・テンプレートに含まれる見出しを任意の文言に変更                                    |
| フィルタ       | 表示枠に複数のフィルタを設置<br>フィルタへの複数一括登録                             | ・商品除外など複数の表示枠に共通したフィルタ管理を実現する<br>・複数の商品グループURL/商品URLを一度に登録  |
| 管理画面SSO対応  | AI Recommend管理画面とfutureshop管理画面をログインなしで遷移                  | ・futureshopの <a href="#">管理画面SSO機能</a> 同様に、SAML認証に対応        |
| レコメンドメール   | 連携MAサービスにおいてレコメンド商品をメール配信                                  | ・futureshopと連携するMAサービスにて、レコメンド商品をHTMLメールにて配信                |

# future AI Recommendへのアップグレード(切替)

1. future Recommend2からfuture AI Recommendへのアップグレードをお願いします。
2. アップグレードされる場合は、future AI Recommendの「AI Recommendアップグレード(仮アカウント発行)お申込」をお願いします。
3. 「AI Recommendアップグレード(仮アカウント発行)お申込」をいただきましたら、future AI Recommendのアカウントを発行させていただきます。
4. アカウントが発行されましたら、future AI Recommendの設定・タグ設置をお願いします。**設置作業中は、future AI Recommendの費用はかかりません。**
5. コマースクリエーターのプレビュー機能にてデザインの確認などを行えます。
6. 準備が完了しましたら、「本アカウントへのアップグレード(切替)依頼」をお願いします。future Recommend2ご利用店舗は**future AI Recommendの初期費用はかかりません。**
7. 「本アカウントへの切替依頼」をいただきましたら、弊社から次月分の月額費用についてご請求書を発行いたしますので、ご入金をお願いいたします。切替月翌月(次月)に関しましては、月額費用について50万回まで(最小プラン)10,000円」となります。
8. 「本アカウント」発行後、futureshop管理画面>設定>レコメンド>「future AI Recommend設定」を「利用する」に設定してください。
9. 切替初月の表示回数をもって、次月分請求より「表示回数別プラン」を適用させていただきます。

▼仮アカウント発行

▼本アカウント発行

▼切替月月額費用のご請求

▼次々月月額費用のご請求

| 月      | 設定作業期間                   | 切替月                          | 次月                           | 次々月                       |
|--------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 利用サービス | future Recommend2(旧サービス) | future AI Recommend(新サービス)   |                              |                           |
| 請求     |                          | 切替月分 月額費用ご請求<br>(Recommend2) | 次々月分 月額費用ご請求<br>~50万回(最小プラン) | 次々々月分 月額費用ご請求<br>表示回数別プラン |

# Recommend2との比較

Recommend2とAI Recommendは別のサービスとなりますので、こちらに記載のない詳細機能についても差異がある場合がございます。詳しくはオンラインマニュアルをご参照ください。

| future AI Recommend (新サービス) |   | マニュアル           | future Recommend2 (旧サービス)  |                 | マニュアル  |
|-----------------------------|---|-----------------|--|-----------------|--|
| AIレコメンド                     | 行動履歴ベース(行動履歴から商品をおすすめ)  | 関連レコメンド(ルールベース) | パーソナライズレコメンド(行動・購入履歴にある3商品からレコメンド商品を表示)  | 購入レコメンド(ルールベース) | パーソナライズレコメンド(行動・購入履歴にある3商品からレコメンド商品を表示)  |
|                             | 閲覧商品ベース(閲覧している商品から関連商品をおすすめ)  |                 | 閲覧商品ベース(閲覧している商品と一緒に関連商品を表示)   |                 |  |
|                             | 購入商品ベース(購入した・カート内商品から関連商品をおすすめ)   |                 | 購入商品ベース(お客様のカート内商品と過去1ヶ月に購入された商品を表示)   |                 |  |
| ルールベース                      | 購入ランキング(購入金額・購入件数・購入人数)<br>7日間・30日間   | 購入レコメンド(ルールベース) | 購入ランキング／閲覧ランキング<br>月間・週間・日間  | 購入レコメンド(ルールベース) | 購入ランキング／閲覧ランキング<br>月間・週間・日間  |
|                             | 閲覧商品  |                 | 閲覧商品   |                 |  |
|                             | 新着商品  |                 | 新着商品   |                 |  |
|                             | ピックアップ商品(登録は200件まで)   |                 | ピックアップ商品(登録は75件まで)   |                 |  |
|                             | 在庫わずかな商品  |                 | 該当なし   |                 |  |
|                             | 値下げされた商品  |                 | 該当なし   |                 |  |
|                             | 再入荷商品   |                 | 該当なし   |                 |  |
| 表示件数追加                      | 初期表示件数は10件。<br>表示件数追加オプション(月額5,000円)で、表示件数を40件追加し、 <b>すべてを</b> 50件まで拡大<br>新着・ピックアップも50件まで追加可能 | 表示件数追加          | 初期表示件数は10件。<br>表示件数追加オプションは1セット(月額2,500円)あたり、レコメンド5件・ランキング10件・閲覧履歴を40件追加(上限はいずれも50件)<br>新着・ピックアップは表示件数追加不可 | 表示件数追加          | 初期表示件数は10件。<br>表示件数追加オプションは1セット(月額2,500円)あたり、レコメンド5件・ランキング10件・閲覧履歴を40件追加(上限はいずれも50件)<br>新着・ピックアップは表示件数追加不可 |
| フィルタ                        | 商品のメイン商品グループ・サブグループで指定・除外が可能(1つのフィルタでそれぞれ200件まで指定可能)  | カテゴリレコメンド       | 事前に登録したレコメンドグループでの指定・除外が可能(店舗全体で20件まで)   | カテゴリレコメンド       | 事前に登録したレコメンドグループでの指定・除外が可能(店舗全体で20件まで)   |

# Recommend2との比較

Recommend2とAI Recommendは別のサービスとなりますので、こちらに記載のない詳細機能についても差異がある場合がございます。詳しくはオンラインマニュアルをご参照ください。

| future AI Recommend (新サービス) |   | マニュアル | future Recommend2 (旧サービス) |  | マニュアル |
|-----------------------------|---|-------|---------------------------|--|-------|
| テンプレート                      | 固定で8パターンをご用意  |       | テンプレート                    | 任意のHTML・JavaScript・CSSを利用して追加可能※<br>独自言語で記述する必要あり<br>初期値として6パターンをご用意               |       |
| 見出し                         | テンプレートに含む<br>レコメンド商品のない場合は見出しも表示されない                          |       | 見出し                       | 該当機能なし<br>レコメンド商品のない場合は見出しのみ表示される  |       |
| 表示方法                        | divタグ(1行)を貼り付け<br>※JavaScriptの記述は不要                           |       | 表示方法                      | JavaScriptタグ(複数行)を記述<br>※JavaScriptエラーの場合表示されません                                   |       |
| 表示商品の指定・除外                  | 商品グループの指定／除外・商品の除外(それぞれ200件)が可能なフィルタ機能(100件まで)                |       | 表示商品の指定・除外                | レコメンドカテゴリ(20件まで)<br>商品ごとに都度指定することで表示除外   |       |
| CMSオプション対応                  | 検討中   |       | CMSオプション対応                | WordPressなどfutureshop以外での表示に対応<br>※JavaScript実装が必要                                 |       |
| レコメンドメール                    | 検討中   |       | レコメンドメール                  | 画像と画像タグを利用したメールを配信可  |       |
| レポート                        | 表示枠ごと<br>表示回数・クリック数／率・カート追加・購入回数／率・<br>購入金額<br>CSV・Excel出力可能  |       | レポート                      | 全体・レコメンド・ランキング・テンプレート別<br>表示回数・クリック数／率・購入金額／購入件数／率・<br>レコメンド経由の購入件数／率<br>CSVのみ出力可能 |       |
| 商品データ                       | futureshopに登録された商品データを直接連携<br>1日2回更新                          |       | 商品データ                     | ECサイトの商品詳細ページが閲覧されることで商品<br>データ連携／手動登録可能<br>1日2回更新(削除は即時連携)                        |       |
| 利用開始                        | 過去の受注データから、データを生成<br>アカウント発行後、すぐレコメンド・ランキングなどを表示<br><b>可能</b> |       | 利用開始                      | 該当機能なし<br>アカウント発行後、閲覧・購入されたデータからレコメ<br>ンド・ランキングを生成                                 |       |
| 月額料金                        | 表示枠の表示回数合計  |       | 月額料金                      | 表示されたページのPV合計  |       |